

**PENGUKURAN TINGKAT FLEKSIBILITAS
SUPPLY CHAIN DI CV.BINA TEKNIK TULANGAN
SIDOARJO**

PROPOSAL



Oleh :

MUKHAMAT SAIFUDDIN

0732010142

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2011**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WR. WB.

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat yang telah di berikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS DAN PENGUKURAN TINGKAT FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN DI CV.BINA TEKNIK SIDOARJO”**. Tak ada kata yang pantas untuk diucapkan selain rasa syukur atas nikmat yang diberikan oleh-NYA.

Maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam kesempatan ini pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Ir. Sutiyono, MT. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. H. MT. Safirin, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Handoyo, MT. Selaku Dosen Pembimbing I saya, terima kasih telah membimbing saya dengan sabar dan terima kasih telah memberi masukan – masukan yang positif dalam laporan ini.

5. Drs. Pailan M.pd. selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberi masukan-masukan yang positif dalam laporan ini.
6. Bapak Ir. Irwan Soejanto MT dan Ir. Sumiati MT selaku dosen penguji seminar 1.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknologi Industri khususnya Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Bu. Lis selaku pembimbing pabrik yang telah membantu memberikan banyak informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Seluruh Pimpinan, Karyawan dan Staff di CV.Bina Teknik yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca pada umumnya dan CV.Bina Teknik pada khususnya.

Wassalamualaikum WR. WB.

Surabaya, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

Daftar Isi

Daftar Tabel

Daftar Gambar

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	3
1.3	Batasan Masalah.....	3
1.4	Asumsi.....	3
1.5	Tujuan Penelitian.....	4
1.6	Manfaat Penelitian.....	4
1.7	Sistematika Penulisan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Konsep <i>Supply Chain</i>	7
2.2	Fleksibilitas	7
2.2.1	Fleksibilitas Manufaktur	8
2.3	Tipe Fleksibilitas Manufaktur.....	11
2.4	Rangkaian Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	15
2.5	Tingkat kebutuhan Fleksibilitas berdasarkan Demand.....	23
2.6	Kuadran pengukuran Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	24
2.7	Uji Instrument	26

2.8 Perhitungan Gap	28
2.9 Analitic Hierarchy Process	30
2.10 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)Model</i>	36
2.11 Metode Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i>	41
2.12 Expert choice	44
2.13 Skala Serqual	45
2.14 Penelitian Terdahulu	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.2 Identifikasi dan Definisi Variabel Operational	49
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	49
3.3 Metode Pengumpulan Data	51
3.3.1 Data Primer.....	52
3.3.2 Data Sekunder.....	53
3.4 Metode Analisa Data.....	53
3.5 Metode Pengolahan Data	54
3.5.1 Pengujian Kuisisioner	54
3.5.1.1 Uji Validitas.....	54
3.5.1.2 Uji Reliabilitas..	55
3.5.2 Pembobotan keempat dimensi dan Paramete-parameter Fleksibilitas Supply Chain.....	55
3.5.3 Perhitungan GAP.....	56
3.5.4 Pemetaan Mapping Parameter –parameter Fleksibilitas..	56

3.5.5 Kesimpulan Dan Saran	57
3.6 Langkah-langkah Pemecahan Masalah	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengumpulan Data.....	65
4.1.1 Penetapan Parameter – parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	66
4.1.2. Definisi Tiap – Tiap Parameter Yang Terpilih.....	69
4.1.3 Data Kuisisioner Pembobotan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	76
4.2 Pengolahan Data.....	83
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	83
4.2.2 Data Kuisisioner Kebutuhan dan Kemampuan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	86
4.2.3 Analisa Bobot Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	88
4.2.4 Analisa Gap Kebutuhan dan Kemampuan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	92
4.2.5 Pembuatan Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	94
4.2.6 Analisa Gap Terbobot dan Prioritas Perbaikan.....	99
4.2.7 Pembuatan Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	104
4.2.8 Pembuatan Peta (<i>Mapping</i>) Kuadran Fleksibilitas.....	114

4.2.9	Analisa Nilai Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	120
4.2.10	Pembuatan Grafik Nilai Tingkat Fleksibilitas	122

Supply Chain

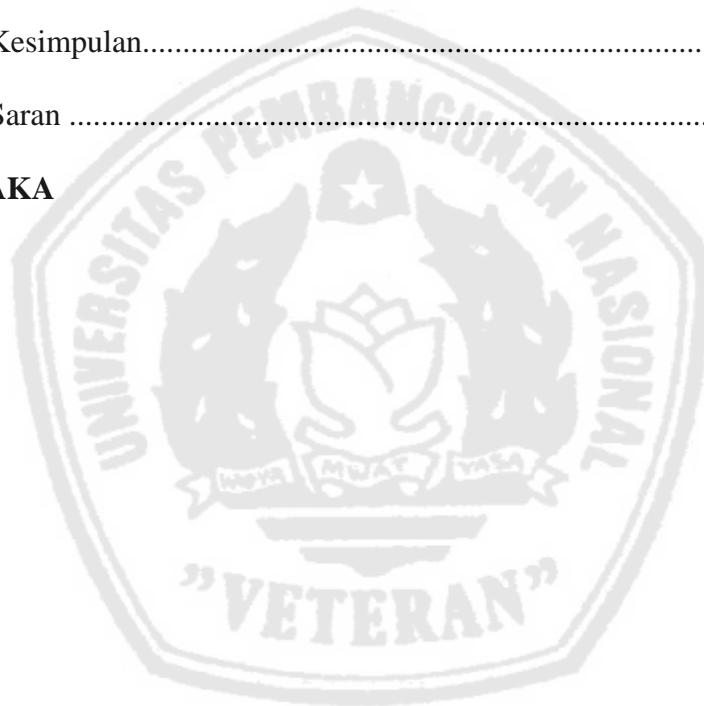
4.3	Pembahasan.....	127
4.3.1	Prioritas Perbaikan.....	129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 3 level dari Fleksibilitas	19
Gambar 2.2 Kategori fleksibilitas sel dan sistem	19
Gambar 2.3 Rangkaian <i>Supply Chain</i>	26
Gambar 2.4 Tingkat fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	35
Gambar 2.5 Kuadran fleksibilitas Supply Chain	38
Gambar 3.1 Diagram Alir Lanakah Pemecahan Masalah	61-62
Gambar 4.1 Gambar Bobot Dimensi	99
Gambar 4.2 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi Utama	105
Gambar 4.3 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Supplier System</i>	106
Gambar 4.4 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Product Design</i>	107
Gambar 4.5 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Production System</i>	107
Gambar 4.6 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Delivery System</i>	108
Gambar 4.7 Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi Utama	114
Gambar 4.8 Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi <i>Supplier System</i>	116
Gambar 4.9 Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi <i>Product Design</i>	118

Gambar 4.10	Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi <i>Production System</i>	120
Gambar 4.11	Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi <i>Delivery System</i>	122
Gambar 4.12	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Dimensi Utama	124
Gambar 4.13	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Supplier System</i>	125
Gambar 4.14	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Product Design</i>	126
Gambar 4.15	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> SubDimensi <i>Production System</i>	127
Gambar 4.16	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> SubDimensi <i>Delivery System</i>	128
Gambar 4.17	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Dimensi Utama	132
Gambar 4.18	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Supplier System</i>	133
Gambar 4.19	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Product Design</i>	134
Gambar 4.20	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Production System</i>	135
Gambar 4.21	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Delivery System</i>	136

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 2.1	Area Cakupan Supply Chain	13
Tabel 2.2	Tipe Fleksibilitas Manufakturing	18
Tabel 2.3	Parameter Fleksibilitas Supply Chain	32
Tabel 2.4	Skala Perbandingan Berskala	43
Tabel 2.5	Nilai Random Indeks	49
Tabel 3.1	Parameter-Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Pada CV.Bina Teknik	59
Tabel 4.1	Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	76
Tabel 4.2	Parameter-Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Di CV.Bina Teknik	86
Tabel 4.3	Data Penilaian rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Dimensi Utama	84
Tabel 4.4	Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi <i>Supplier System</i>	87
Tabel 4.5	Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi <i>Product Design</i>	89
Tabel 4.6	Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi <i>Production System</i>	90
Tabel 4.7	Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi <i>Delivery System</i>	92
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	94

Tabel 4.9	Data Nilai Rata – rata Kebutuhan dan Kemampuan	96
Tabel 4.10	Bobot Dimensi Utama dan Sub Dimensi	100
Tabel 4.11	Nilai Gap Kebutuhan dan Kemampuan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	102
Tabel 4.12	Nilai Gap Terbobot dan Prioritas Perbaikan	109
Tabel 4.13	Tabel analisa kebutuhan dan kemampuan terbobot Dimensi Utama	114
Tabel 4.14	Tabel analisa kebutuhan dan kemampuan terbobot sub dimensi	115
	<i>Supplier System</i>	
Tabel 4.15	Tabel analisa kemampuan dan kebutuhan terbobot sub dimensi	117
	<i>Product Design</i>	
Tabel 4.16	Tabel analisa Kebutuhan dan Kemampuan terbobot sub dimensi	119
	<i>Production System</i>	
Tabel 4.16	Tabel analisa Kebutuhan dan Kemampuan terbobot sub dimensi	121
	<i>Delivery System</i>	
Tabel 4.17	Hasil Analisa Total Nilai Gap Terbobot dan Tingkat Fleksibilitas	129
	<i>Supply Chain</i>	
Tabel 4.18	Hasil Analisa Total Nilai Gap Terbobot dan Tingkat Fleksibilitas	130
	<i>Supply Chain Sub Dimensi</i>	

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Gambaran Umum Perusahaan
LAMPIRAN B	Kuisisioner Kebutuhan Dan Kemampuan
LAMPIRAN C	Data Kuisisioner Kebutuhan Dan Kemampuan
LAMPIRAN D	Output Validitas dan Realibilitas
LAMPIRAN E	Kuisisioner Pembobotan
LAMPIRAN F	Data Kuisisioner Pembobotan
LAMPIRAN G	Perhitungan Manual AHP
LAMPIRAN H	Output AHP
LAMPIRAN I	Daftar R Tabel

ABSTRAKSI

Saat ini konsep tentang *Supply Chain* telah banyak dibicarakan oleh pakar-pakar manajerial perusahaan, hal ini dimulai dengan adanya suatu kesadaran bahwa *Supply Chain* (rantai pengadaan) merupakan suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan. Untuk dapat bersaing dengan para pesaing-pesaingnya, suatu perusahaan harus mempunyai profit dan selalu menjaga kepuasan konsumennya, *Supply Chain* itu sendiri didukung oleh faktor Internal dan faktor Eksternal. Faktor Internal yang mana didalamnya terdiri dari *Supplier Sistem*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery Sistem*. Faktor Eksternal yang didalamnya termasuk supplier dan distributor atau *retailer* yang merupakan konsumen dari perusahaan juga harus diperhatikan oleh perusahaan untuk dapat mendukung tercapainya 2 hal tersebut diatas.

CV.Bina Teknik merupakan salah satu perusahaan produksi yang menghasilkan produk alat pendingin yang berada di Sidoarjo. Bidang usaha yang dilakukan CV.Bina Teknik adalah pembuat alat pendingin yang sesuai dengan jenis pemesanan, mulai dari order (pemesanan dari pelanggan), input (bahan baku), proses transformasi (atau proses produksi) menjadi output (barang jadi). Dengan ini, penilaian fleksibilitas *supply chain* perlu dilakukan agar perusahaan dapat mengetahui tingkat fleksibilitas *supply chain*. Karena pengukuran hanya diterapkan pada bagian produksi dengan indikator kinerja seperti efisiensi mesin dan efisiensi total, sedangkan untuk penilaian fleksibilitas di perusahaan yang mencakup empat dimensi yaitu *supplier system*, *product design*, *production system*, dan *delivery system* masih belum ada sehingga belum dapat menginformasikan fleksibilitas *supply chain* secara menyeluruh.

Dengan adanya masalah tersebut maka dilakukan penelitian tentang fleksibilitas *supply chain*, yaitu kemampuan perusahaan dalam menghadapi fluktuasi-fluktuasi yang terjadi, dimana fleksibilitas sendiri berhubungan dengan mesin, proses, aliran bahan baku, tipe, pekerja, dan semua digabung menjadi sebuah sistem manufaktur dan sistem produksi. Fleksibelitas mencakup empat dimensi yaitu *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System*. Dengan harapan dapat diketahui fleksibilitas *supply chain* yang ada di CV.Bina Teknik dan parameter-parameter apa saja yang diprioritaskan untuk diperbaiki yang ada di CV.Bina Teknik.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh di CV.Bina Teknik menunjukkan bahwa tingkat fleksibilitas *supply chain* yang ada di perusahaan tidak ada yang mencapai 100% dimana seluruh dimensi utama mencapai prosentase di atas 80%, secara berurutan prosentase dari yang terkecil hingga yang terbesar yaitu *Delivery System* 93.67%, *Product Design* 93.55%, *Production System* 90.14%, *Supplier System* 95.12%.

Kata kunci : Fleksibilitas *supply chain*, *supplier system*, *product design*, *production system*, *delivery system*, efisiensi, level, subyektif, fungsional

ABSTRACT

Currently, the concept of Supply Chain has been widely discussed by experts managerial enterprise, it starts with an awareness that the Supply Chain (supply chain) is a very important part for the company. To be able to compete with its competitors, the company should have an advantage and always keeping customer satisfaction, supply chain itself is supported by internal factors and external factors. Internal factors which involve a series of Supplier Systems, Product Design, Production Systems, and Delivery System. External factors which include suppliers and distributors or retailers who represents corporate clients should also be considered by the company in order to achieve 2 things above.

CV.Bina Teknik is one of the production company that produces products in Sidoarjo Cool Storage and many more. CV business field. Bina Teknik is a cooling maker in accordance with the type of booking, ranging from orders (bookings from customers), inputs (raw materials), the process of transformation (or production) into outputs (finished goods). With this, the assessment of supply chain flexibility necessary for companies to know the level of supply chain flexibility. Because the measurement is only applied to the production of performance indicators such as engine efficiency and total efficiency, while for the assessment of flexibility in a company that includes four dimensions of system suppliers, product design, production systems, and delivery system is still not there so not to inform the overall supply chain flexibility.

With the problem then do research on supply chain flexibility, namely the ability of the company deal with fluctuations that occur, which in itself relates to machine flexibility, process flow of raw material, type, worker, and all are incorporated into the manufacturing system and production system. Flexibility includes the four dimensions of Supplier Systems, Product Design, Production Systems, and Delivery System. With the hope of supply chain flexibility can be seen at CV.Bina Teknik and what priority to the improvement parameter in CV.Bina Teknik.

Based on research results obtained at CV.Bina Teknik showed that the level of supply chain flexibility in flesksibel, respectively from the smallest to the largest percentage Delivery Systems 93.67%, Product Design 93.55%, Systems Production of 90.14%, 95.12% System Supplier.

Keywords: Flexibility in the supply chain, systems suppliers, product design, production systems, delivery systems, efficiency, degree, subjective, functional

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Konsep tentang Supply Chain telah banyak dibicarakan oleh pakar-pakar manajerial perusahaan, hal ini dimulai dengan adanya suatu kesadaran bahwa Supply Chain (rantai penyediaan) merupakan suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan. Untuk bisa bersaing dengan para pesaing-pesaingnya, suatu perusahaan harus mempunyai profit dan selalu menjaga kepuasan konsumennya, Supply Chain itu sendiri didukung oleh faktor Internal dan faktor Eksternal. Faktor Eksternal yang didalamnya termasuk supplier dan distributor atau retailer yang merupakan konsumen dari perusahaan juga harus diperhatikan oleh perusahaan untuk menunjang pencapaian 2 hal tersebut diatas.

CV.BINA TEKNIK TULANGAN, yaitu sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan produk pendingin yang kegunaanya untuk menyimpan makanan, darah, jenazah, selama ini perusahaan memproduksi suatu produk dengan adanya pesanan atau job order. Perusahaan CV.BINA TEKNIK belum pernah melakukan pengukuran terhadap fleksibilitas supply chain perusahaan dengan menggunakan metode apapun, saat ini tingkat fleksibilitas supply chain perusahaan masih belum diketahui.

Adanya permasalahan di CV.BINA TEKNIK dengan permintaan yang fluktuatif dari konsumen ditambah dengan banyaknya bahan baku yang diperlukan dan sering mengalami keterlabatan bahan baku dari supplier,

membuat dibutuhkannya fleksibilitas perusahaan yang tinggi. Selama ini perusahaan belum mempunyai sistem pengukuran fleksibilitas yang jelas, pengukuran fleksibilitas hanya diukur secara fungsional dan dari dimensi output saja. Pengukuran fleksibilitas hanya difokuskan pada fleksibilitas manufaktur saja sedangkan untuk pengukuran fleksibilitas *Supply Chain* kurang diperhatikan.

Supply Chain sendiri yaitu dapat didefinisikan sebagai sebuah rangkaian dari pendekatan untuk mengefisiensi integrasi suplier, manufaktur, gudang, dan pasar. Jadi semua diproduksi dan didistribusikan pada jumlah yang tepat, dan waktu yang tepat, agar meminimalkan biaya dan kebutuhan kepuasan pelayanan. Fleksibilitas telah dipertimbangkan sebuah faktor yang menentukan dari persaingan dalam peningkatan pesaing di pasar. Fleksibilitas berhubungan dengan mesin, proses, aliran bahan baku, tipe, pekerja dan semua digabung menjadi sistem manufaktur dan sistem produksi.

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di CV.BINA TEKNIK, perlu adanya suatu penelitian untuk mengidentifikasi masing-masing dimensi fleksibilitas dengan parameter-parameter yang ada di CV.BINA TEKNIK dengan menggunakan sistem pengukuran Fleksibilitas *Supply Chain*. Kemudian dari masing-masing dimensi dicari suatu pemecahan yang didapatkan prioritas utama dalam pengukuran fleksibilitas dengan menggunakan model *Supply Chain*, dengan pembobotan masing-masing dimensi menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Untuk hasil dan analisis tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan mengetahui *supply chain* yang dimilikinya sejauh mana mampu mengakomodasi fluktuatif yang terjadi.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas maka perumusan masalah yang dimunculkan adalah : **“berapakah tingkat *fleksibilitas supply chain* di CV.BINA TEKNIK dan dimensi mana saja yang perlu untuk di perioritaskan untuk di perbaiki.**

1.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan yang hendak dibahas dalam penelitian ini tidak terlalu luas dan menyimpang, maka ditentukan batasan bahwa:

1. Penelitian dilakukan pada aspek-aspek *fleksibilitas supply chain*, yang diwakili oleh empat dimensi yaitu *supplier system*, *production system*, *product design*, dan *delivery system*.
2. Penelitian dilakukan pada Intern perusahaan dan tidak melibatkan konsumen.
3. Dalam penelitian tidak membahas masalah biaya.
4. Data di ambil dari penyebaran kuisioner.

1.4. Asumsi

Ada beberapa asumsi yang dipergunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Kondisi manajemen yang dilakukan oleh perusahaan berjalan baik dan untuk strategi pemasaran, promosi maupun strategi lainnya sudah baik.
2. Visi, misi dan strategi serta kebijakan perusahaan tidak berubah.
3. Responden dan pihak yang terlibat mengetahui benar parameter *fleksibilitas* di CV.BINA TEKNIK.
4. Operator memiliki kemampuan dan ketrampilan yang baik.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah :

1. Mengukur tingkat fleksibilitas *Supply Chain* pada masing-masing dimensi secara berurutan mulai dari yang terkecil hingga yang terbesar sesuai dengan kondisi di CV.BINA TEKNIK.
2. Menentukan Parameter yang perlu diprioritaskan untuk diperbaiki agar fleksibilitas *Supply Chain* perusahaan dapat ditingkatkan.

1.6. Manfaat penelitian

Dari latar belakang yang telah dibahas diatas maka dalam penelitian ini mempunyai manfaat yaitu :

Bagi perusahaan :

1. Perusahaan dapat mengetahui apakah *Supply Chain* yang dimilikinya cukup fleksibel atau belum.
2. Akibat yang terjadi pada perusahaan apabila *Supply Chain* yang dihadapinya kurang Fleksibel maka perusahaan diharapkan akan mampu untuk meningkatkan tingkat fleksibilitas *Supply Chain* yang dimilikinya.

Bagi mahasiswa :

1. Memenuhi persyaratan untuk menempuh gelar sarjana Teknik Industri
2. Memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang pengukuran dan analisis fleksibilitas *supply chain* pada perusahaan dengan metode AHP

1.7. Sistematika Penulisan

Pemahaman atas materi – materi yang dibahas dalam tugas akhir ini, maka berikut ini akan penulis uraikan secara garis besar isi dari masing-masing bab sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian baik bagi perusahaan maupun bagi penulis, batasan masalah dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Bab ini berisikan tentang fleksibilitas *supply chain* yang merupakan integrasi dari keempat dimensi dalam menganalisis dan menyelesaikan masalah. Pembobotan masing-masing parameter menggunakan metode AHP.

BAB III : Metode Penelitian

Bab ini berisikan gambaran metodologi penelitian atau langkah-langkah yang digunakan untuk mengidentifikasi, menganalisis serta menyelesaikan masalah.

BAB IV : Hasil Dan Pembahasan

Bab ini berisikan data mengenai perusahaan dan data-data yang dibutuhkan dalam menganalisis dan menyelesaikan masalah, pengolahan data, melakukan analisis serta evaluasi terhadap hasil pengolahan data lalu diolah untuk menyelesaikan masalah sesuai dengan metodologi dan landasan teori yang dipakai.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil pengolahan dan analisis data serta saran-saran yang diberikan untuk penyelesaiannya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

